Inhoudsopgave

[Verkoop 2](#_Toc508322588)

[Opdracht 1. Winkelformule 2](#_Toc508322589)

[Opdracht 2. Winkelformule eigen leerbedrijf 3](#_Toc508322590)

[Opdracht 3. Kijk en vergelijk 3](#_Toc508322591)

[Opdracht 4. Cao 5](#_Toc508322592)

[Opdracht 5. RI&E en Arbowet 5](#_Toc508322593)

[Opdracht 6. Diefstalpreventie 6](#_Toc508322594)

[Opdracht 7. Plattegrond 7](#_Toc508322595)

# Verkoop

Voorwoord voor deze leeractiviteit (La)

Deze La bevat lesstof over markt/doelgroep, veiligheid/diefstalpreventie en algemene branche kennis. Per opdracht ga je werken aan één van deze bovengenoemde onderwerpen.

De komende weken ga je in groepjes van 4 à 5 personen een eigen bloemenwinkel opstarten. Van het bedenken van een winkelformule tot het maken van de winkelplattegrond.

## Opdracht 1. Winkelformule

Voordat je een winkel kunt gaan opstarten, is het belangrijk dat je eerst een aantal stappen neemt ter voorbereiding. Allereerst moet je gaan nadenken wat je voor soort winkel je wilt gaan opstarten?

* Welke producten wil je verkopen? Denk hierbij aan actuele productlijnen die er op dit moment zijn in de bloemenbranche.
* Op welke doelgroep je je wilt gaan richten?
* Welke uitstraling moet jouw winkel hebben?
* De marketingmix (6 p’s)

Dit wordt ook wel een winkelformule genoemd. De winkelformule is een manier om klanten naar je winkel te lokken en aan je te binden. Elke winkel heeft zijn eigen winkelformule.

**Opdracht 1.1** Meld je aan bij de Vereniging Bloemisten Winkeliers (VBW). Dit is de brancheorganisatie voor bloemisten. Hier is veel informatie te vinden over de branche. Je inloggegevens heb je voor andere opdrachten nodig. Dit doe je via <http://www.bloemistenacademie.nu/student/Lidmaatschap-VBW/>

**Opdracht 1.2** Bekijk winkelformules van verschillende winkels. Beschrijf van drie verschillende winkels, hun winkelformule.

**Opdracht 1.3** Ga in groepjes brainstormen over het opstarten van een bloemenwinkel en begin met het maken van jullie gezamenlijke winkelformule. Deze brainstrom gaan jullie doen d.m.v. een woordweb. Dit woordweb(foto) moet toegevoegd worden aan je opdrachten.

Denk hierbij aan de volgende punten:

* Wat voor een soort winkel willen jullie zijn?
* Welke producten wil je verkopen? Denk hierbij aan actuele productlijnen die er op dit moment zijn in de bloemenbranche.
* Op welke doelgroep je je wilt gaan richten?
* Welke uitstraling moet jouw winkel hebben?
* De marketingmix (6 p’s)

**Opdracht 1.4** Bedenk een passende naam voor jullie bedrijf. Ontwerp daarbij een logo die past bij wat jullie willen uitstralen als bloemenwinkel

**Voor de volgende les heb je de punten hieronder uitgewerkt voor je eigen leerbedrijf in een PowerPoint of Prezi (minimaal 5 minuten)**

* Welke producten wil je verkopen? Denk hierbij aan actuele productlijnen die er op dit moment zijn in de bloemenbranche.
* Op welke doelgroep je je wilt gaan richten?
* Welke uitstraling moet jouw winkel hebben?
* De marketingmix (6 p’s)

## Opdracht 2. Winkelformule eigen leerbedrijf

**Opdracht 2.1** Presenteer je PowerPoint of Prezi over winkelformule van je eigen leerbedrijf aan je groepje. De presentatie moet minimaal 5 minuten duren.

**Opdracht 2.2** Ga in je groepje, jullie eigen winkelformule verder uitwerken. Zet de punten van de brainstormsessie van de vorige les overzichtelijk in een document. Hierbij kunnen jullie punten uit de presentatie van de leerbedrijven toepassen in jullie eigen winkelformule.

**De winkelformule van jullie eigen winkel moet eind les 2 af zijn!**

## Opdracht 3. Kijk en vergelijk

**Opdracht 3.1** De winkelformule is af. Nu gaan jullie je als groep verdiepen in de verschillende verzendorganisaties. Zoek de vier bekendste verzendorganisaties op. Vergelijk de vier bekendste verzendorganisaties met elkaar door de kenmerken en de voor- en nadelen van elke verzendorganisatie op te schrijven. Dit kan je doen in de tabellen hieronder.

|  |  |
| --- | --- |
| **Naam:** | |
| **Voordelen** | **Nadelen** |
| **-** | **-** |
| **-** | **-** |
| **-** | **-** |
| **-** | **-** |
| **Kenmerken:** | |
| **-** | **-** |
| **-** | **-** |
| **-** | **-** |
| **-** | **-** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Naam:** | |
| **Voordelen** | **Nadelen** |
| **-** | **-** |
| **-** | **-** |
| **-** | **-** |
| **-** | **-** |
| **Kenmerken:** | |
| **-** | **-** |
| **-** | **-** |
| **-** | **-** |
| **-** | **-** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Naam:** | |
| **Voordelen** | **Nadelen** |
| **-** | **-** |
| **-** | **-** |
| **-** | **-** |
| **-** | **-** |
| **Kenmerken:** | |
| **-** | **-** |
| **-** | **-** |
| **-** | **-** |
| **-** | **-** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Naam:** | |
| **Voordelen** | **Nadelen** |
| **-** | **-** |
| **-** | **-** |
| **-** | **-** |
| **-** | **-** |
| **Kenmerken:** | |
| **-** | **-** |
| **-** | **-** |
| **-** | **-** |
| **-** | **-** |

**Opdracht 3.2** In opdracht 3.1 hebben jullie de vier verschillende verzendorganisaties vergeleken met elkaar. In deze opdracht moeten jullie één van de vier verzendorganisaties kiezen voor jullie eigen winkel en beschrijf waarom jullie hebben gekozen voor deze verzendorganisatie

**Opdracht 3.3** Tegenwoordig is het steeds belangrijker om duurzaam bezig te zijn. Zowel als persoon als een bedrijf. Er is zelf een keurmerk voor de duurzame bloemist. De Barometer Duurzame Bloemist is een onafhankelijk en officieel keurmerk waarmee de bloemist laat zien dat het assortiment van bloemen en planten en de bedrijfsvoering in de winkel duurzamer is. Je kunt je als bloemist certificeren in brons, zilver en goud niveau. Voor deze certificatie moet de bloemist verplichten eisen behalen. Jullie gaan uitzoeken welke eisen er zijn, waarin heeft de bloemist geïnvesteerd? Dit doen jullie voor het brons, zilver en goud niveau.

<http://www.barometerduurzamebloemist.nl/27/home.html>

**Opdracht 3.4** In de vorige opdracht zijn jullie bezig geweest met mijn duurzame bloemist. Als eigenaren/werknemers willen jullie ook graag jullie steentje bijdragen aan het milieu. Bedenk **vijftien dingen** die jullie in jullie eigen winkel kunnen doen voor een beter milieu.

Opdracht 4. Cao Tijdens opdracht 4 komt er een gastspreker die jullie iets gaat vertellen over cao’s.

**Op jullie leerbedrijf gaan jullie een RI&E (Risico-Inventarisatie en Evaluatie) uitvoeren. De uitkomsten neem je de volgende les mee naar school. Er staat een checklist op de VBW-site.**

<https://vbw.nu/personeel/rie/>

## Opdracht 5. RI&E en Arbowet

**Opdracht 5.1** De uitkomsten van de RI&E gaan jullie bespreken in jullie groepje, Wat voor opvallende dingen komen jullie tegen? Schrijf deze op. Daarna maken jullie een gezamenlijke top 10 van de punten die jullie het belangrijkste vinden als het gaat om risico-inventarisatie, deze gaan jullie gaan toepassen/uitwerken voor jullie eigen bloemenwinkel

**Opdracht 5.2** Jullie gaan je verdiepen in de Arbowet. Op de VBW-site staat een Arbo catalogus voor de bloemenbranche. Deze kan je gebruiken om vragen te beantwoorden. Hieronder een aantal vragen over de Arbowet.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Vraag** | **Antwoord** |
| 1 | Wat betekent Arbo? |  |
| 2 | De Arbowet bestaat uit drie belangrijke zaken, benoem deze! |  |
| 3 | Benoem de twee meest voorkomende risico’s in de bloemenbranche |  |
| 4 | Benoem drie verplichtingen van een werkgever die beschreven staat in de Arbowetgeving |  |
| 5 | Benoem drie verplichtingen van een werknemer die beschreven staat in de Arbowetgeving. |  |

**Opdracht 5.3** Benoem vijf zaken die op je leerbedrijf die volgens de Arbowet geregeld zijn

**Opdracht 5.4** Maak de test hieronder om erachter te komen of je veilig werkt?!

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Veilig werken | Altijd | Meestal | Soms | Nooit |
| Ik werk alleen met veilige materialen |  |  |  |  |
| Bij een storing of kapot apparaat stop ik met werken en waarschuw ik mijn leidinggevende |  |  |  |  |
| Ik ken het alarmnummer uit mijn hoofd |  |  |  |  |
| Ik houd steeds toezicht op de machines die ik gebruik of laat ze veilig achter |  |  |  |  |
| Ik volg de aanwijzingen op handleidingen, instructies en/of etiketten |  |  |  |  |
| Ik zorg ervoor dat niemand gevaar loopt, als ik werk |  |  |  |  |
| Ik waarschuw mensen voor mogelijk gevaar |  |  |  |  |
| Ik weet waar nooduitgangen, brandtrappen en blusapparaten zijn |  |  |  |  |

<https://maken.wikiwijs.nl/bestanden/451037/Domein%20Burgerschap%20-%20Vitaal%20-%202.%20Arbowet%20Opdracht.docx>

**Score:**

**1.Heb je op alle vragen ‘altijd’ geantwoord?**

Goed zo! Jij zorgt voor een veilige werkomgeving, voor jezelf en andere mensen.

**2.Heb je een aantal keren ‘meestal’ of ‘soms’ geantwoord?**

Een ongeluk zit in een klein hoekje. Lees de aandachtspunten voor veilig werken nog eens goed door en bespreek met jouw leidinggevende waar verbetering mogelijk is.

**3.Heb je op veel vragen met ‘soms’ of ‘nooit’ geantwoord?**

Je bent een gevaar voor jezelf en de omgeving. Voer een serieus gesprek met je leidinggevende. Mogelijk moet je zelfs bepaalde werkzaamheden niet meer uitvoeren, totdat het weer veilig kan.

**Opdracht 3.5** Jullie hebben vast al eens van stagemarkt gehoord. Op deze website kan je een geschikte leerbedrijf vinden. Wanneer jullie winkel straks open is, willen jullie ook graag een stagiaire hebben. Zoek uit wat de eisen zijn om een leerbedrijf te worden en beschrijf deze stappen. En vul de vragenlijst in. Hieruit blijkt of jullie geschikt zijn als leerbedrijf.

<https://www.s-bb.nl/bedrijven/erkenning/leerbedrijf-worden>

## Opdracht 6. Diefstalpreventie

In opdracht 6 gaan je zelf aan de slag met een internettraining voorkomen en omgaan met agressie en geweld in de winkel. Deze training staat bij de bronnen op de Wiki. Wanneer je de training en de afsluitende toets goed maakt, krijg je een certificaat en deze moet je toevoegen bij deze opdracht.

## Opdracht 7. Plattegrond

Tijdens de internettraining heb je uitleg en opdrachten gemaakt over het voorkomen en omgaan met agressie en geweld in de winkel. Vandaag ga je je verdiepen in een slimme winkelinrichting. Dit draagt bij aan de veiligheid in de winkel en zorgt voor een prettige werkomgeving.

Hieronder is een checklist te zien, deze checklist gebruiken jullie voor het maken van jullie winkelplattegrond. Denk hierbij ook aan de routing van de winkel. De plattegrond moeten jullie maken via een onlineprogramma ‘Floorplanner’. Hier kunnen jullie je gratis voor aanmelden.

<https://nl.floorplanner.com>

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Ja | Nee |
| De winkel is overzichtelijk |  |  |
| De kassa is zo geplaatst dat je tijdens het afrekenen goed zicht hebt op de ingang en de rest van de winkel. |  |  |
| Vanuit de winkel kan de buitenpresentatie goed in de gaten gehouden worden. |  |  |
| Er is goede verlichting aanwezig, niet alleen in de winkel maar ook bij de ingang. |  |  |
| Er zitten opvallende stickers op de deur en/of etalageruit waarop staat welke veiligheidsmaatregelen er zijn. |  |  |
| Er zijn spiegels, camera’s en alarmknoppen aanwezig in de winkel. |  |  |
| Er is een aparte ruimte in de winkel waar een verdachte zou kunnen vastgehouden worden na een aanhouding |  |  |

Voeg bij de opdrachten foto’s toe van het woordweb, de testen, het certificaat en van de plattegrond. Dit dient als bewijs.